

**blau Mobilfunk GmbH**  
**Leistungsbeschreibung für Mobilfunkdienstleistungen**  
**„simVOICE“**  
**gültig ab dem 01.11.2011**

### **1. Allgemeines**

Die blau Mobilfunk GmbH (blau Mobilfunk) bietet dem Kunden mit der simVOICE-SIM-Karte den Zugang zu dem von der E-Plus Mobilfunk GmbH & Co. KG („EPM“) betriebenen Mobilfunknetz zum Zwecke der Übertragung von Kommunikationsdaten in Form von Sprach- und Datenverbindungen („simVOICE Mobilfunkleistungen“). Der Kunde hat sich vor Vertragsschluss über die Mobilfunkversorgung an dem von ihm bevorzugten Standort über die Sende- und Empfangsbedingungen des EPM Mobilfunknetzes zu informieren.

Die Inanspruchnahme der simVOICE Mobilfunkdienstleistungen setzt die Nutzung der wiederaufladbaren simVOICE-SIM-Karte voraus. Die simVOICE Mobilfunkleistungen können nur mit einem nach dem GSM-Standard funktionierenden Endgerät (z.B. ein Mobiltelefon) und ggf. weiterem Zubehör genutzt werden. Endgeräte und Zubehör sind nicht Gegenstand der Leistungen von simVOICE. simVOICE berechnet dem Kunden die Mobilfunkleistungen auf der Grundlage der simVOICE Preisliste.

Zielrufnummer einer Verbindung kann eine dem EPM Mobilfunknetz zugeordnete Rufnummer sowie eine andere deutsche oder ausländische Rufnummer sein. Voraussetzung ist, dass der Inhaber der Zielrufnummer einen Vertrag mit einem Anbieter geschlossen hat, der mittelbar oder unmittelbar gegenüber EPM verpflichtet ist, eine Verbindung herzustellen. Auf Anfrage benennt blau Mobilfunk diese Anbieter. Soweit EPM dies technisch ermöglicht und mit dem jeweiligen ausländischen Netzbetreiber vereinbart hat, kann der Kunde außerdem Verbindungen mit Anschlüssen im Ausland sowie Verbindungen über ausländische Mobilfunknetze in Anspruch nehmen (International Roaming). Im einzelnen erbringt die blau Mobilfunk GmbH mit Abschluss des simVOICE Mobilfunkvertrages die folgenden Leistungen.

### **2. Startguthaben**

Der Kunde erhält mit der simVOICE-Karte ein kostenloses Startguthaben, das er innerhalb eines bestimmten Aktivitätszeitfensters (vgl. auch unten Ziffer 3) abtelefonieren kann. Das Aktivitätszeitfenster für das Startguthaben beträgt 3 Monate und kann mit Guthabenaufladungen erweitert werden. Telefonate zu so genannten Free Call Nummern (z.B. 0800) sind nur möglich, wenn der Kunde über Guthaben auf seiner Karte verfügt.

### 3. Aktivitätszeitfenster

Innerhalb des Aktivitätszeitfensters kann der Kunde abgehende Verbindungen führen. Mit jeder Aufladung verlängert sich das Aktivitätszeitfenster um 6 Monate. Das jeweils aktuelle Aktivitätszeitfenster des Kunden kann maximal 12 Monate betragen.

Nimmt der Kunde während des Aktivitätszeitfensters keine Aufladungen vor und endet das Aktivitätszeitfenster, schließt sich eine zwei monatige Phase der passiven Erreichbarkeit an. In dieser Phase kann der Kunde nur Verbindungen empfangen. Mit dem Ende der zwei monatigen Phase der passiven Erreichbarkeit wird die simVOICE-Karte endgültig deaktiviert und das Vertragsverhältnis zwischen blau Mobilfunk und dem Kunden endet. Während der Phase der passiven Erreichbarkeit kann der Kunde eine Aufladung seines Guthabenkontos durchführen, die den Beginn eines neuen Aktivitätszeitfensters von 6 Monaten auslöst.

### 4. Kontoverwaltung

Über sein Mobiltelefon kann der Kunde über die Handy-Kurzwahl 1155 (kostenlos) oder über die Tastenkombination \*100# „senden“ sein jeweils aktuelles simVOICE Guthaben abfragen. Aufladungen der simVOICE-Karte erfolgen ohne zusätzliche Kosten per Übermittlung eines mit einer Aufladekarte /CashCard erworbenen Aufladecodes/CashCodes.

### 5. Tarifwechsel

Der Wechsel zwischen verschiedenen simVOICE Tarifen ist möglich, soweit andere Tarife angeboten werden. Ein Tarifwechsel setzt jedoch ein Guthaben des Kunden voraus. Ist der Tarifwechsel unentgeltlich möglich, wird das Guthaben des Kunden vollständig in den neuen Tarif übernommen. Ist der Tarifwechsel nach dem mit dem Kunden geschlossenen Vertrag eine entgeltliche Leistung, berechnet simVOICE diese gesondert. Alternativ kann simVOICE die Gebühren für den Tarifwechsel durch entsprechende Reduzierung des Guthabens des Kunden berechnen.

#### 5.1 Tarifoptionen

simVOICE bietet den Kunden, ohne hierzu verpflichtet zu sein, zubuchbare Tarifoptionen an. Die Buchung und Abbestellung der Tarifoptionen erfolgt in Deutschland über den Kontomanager 1155 und im Ausland über die Kurzwahl 11551 (beides kostenlose Kurzwahlen vom simVOICE Handy). Voraussetzung für die Buchung und die Verlängerung von Tarifoptionen ist eine ausreichende Deckung des Guthabenkontos des Kunden in Höhe des jeweils aktuellen Preises für die Tarifoption gemäß Preisliste zum Buchungs- bzw. Verlängerungszeitpunkt. Der Festpreis gemäß aktueller Preisliste wird im Vo-

raus vom Guthabekonto des Kunden abgebucht. Über die Aktivierung, Deaktivierung und bei Verbrauch von Inklusivseinheiten einer Tarifoption wird der Kunde per SMS informiert. Nicht verbrauchte Inklusivseinheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Eine Tarifoption kann nach Deaktivierung erneut durch den Kunden gebucht werden. Während der Gültigkeitsdauer einer aktivierten Tarifoption ist ein Wechsel auf einen zeit- bzw. mengenabhängigen Tarif oder in eine andere Tarifoption nicht möglich. Die Buchung einer oder mehrerer zusätzlichen Tarifoptionen sind möglich, sofern dies von simVOICE angeboten wird.

#### 5.1.1 Handy-Surf-Flat

Mit der Handy-Surf-Flat sind in einem Gültigkeitszeitraum von 30 Tagen inländische, paketvermittelte GPRS/UMTS-Verbindungen kostenfrei. Die Handy-Surf-Flat ist auf paketvermittelte Datenübertragung per GPRS oder UMTS beschränkt. Die Nutzung ist nur mit Handys/Smartphones gestattet, Voice over IP und Peer-to-Peer-Verbindungen sind ausgeschlossen. Der Gültigkeitszeitraum der Handy-Surf-Flat verlängert sich am Stichtag (= 30. Gültigkeitstag) automatisch um weitere 30 Tage. Ist eine Verlängerung mangels Guthaben zum Stichtag nicht möglich, so ruht die Handy-Surf-Flat und wird automatisch reaktiviert, sobald wieder ausreichend Guthaben auf dem Guthaben-Konto vorhanden ist. Eine Nachbuchung vor Ablauf der 30 Tage ist nicht möglich. Für die Handy-Surf-Flat gilt, dass die Übertragungsgeschwindigkeit bei einer Nutzung ab 250 Megabyte pro Optionslaufzeit auf GPRS-Geschwindigkeit von max. 56Kbit/s beschränkt wird. Für eine Datennutzung nach Optionsende werden die Entgelte gemäß Preisliste bis zur erneuten manuellen Buchung berechnet.

#### 5.1.2. EU Sprach-Paket 50

Mit dem „EU Sprach-Paket 50“ können im EU-Ausland 50 Minuten (60/60 sek. Taktung) sowohl ankommende als auch abgehende Standardgespräche nach Deutschland ohne weitere Kosten geführt werden; ohne Sondernummern. Die Option hat eine Laufzeit von 7 Tagen. Nach Ausschöpfung der Inklusivminuten oder nach Beendigung der Optionslaufzeit, worüber der Kunde per SMS informiert wird, gilt der entsprechende Standardtarif für Roaminggespräche innerhalb der EU; eine erneute Buchung ist nach Ablauf der 7 Tage möglich.

#### 5.1.3. EU Internet-Paket 50

Mit dem „EU Internet-Paket 50“ stehen außerhalb von Deutschland im EU-Ausland 50 Megabyte (MB) für paketvermittelte Datennutzung (100 kB Taktung) ohne weitere Kosten zur Verfügung; die Nutzung von Voice over IP und Peer-to-Peer ist ausgeschlossen. Die Option hat eine Laufzeit von 7 Tagen. Nach Ausschöpfung des Inklusivvolumens oder nach Beendigung der Optionslaufzeit, worüber der Kunde per SMS informiert wird, gilt der entsprechende Standardtarif für Datenroaming; eine erneute Buchung ist nach Ablauf der 7 Tage möglich. Die Option kann nur genutzt werden, wenn Datenroaming in dem jeweiligen EU-Land möglich ist; siehe Preisliste auf [www.simvoice.de](http://www.simvoice.de).

#### 5.1.4 International-Flat 500

Der Kunde telefoniert ohne weitere Kosten aus Deutschland in die Festnetze der in der Preisliste aufgeführten Länder, ohne Sonderrufnummern. Bei ausreichendem Guthaben erneuert sich der Gültig-

keitszeitraum der International-Flat 500 automatisch jeweils am Stichtag (= 30. Gültigkeitstag) um weitere 30 Tage. Ist eine Verlängerung mangels Guthaben zum Stichtag nicht möglich, so ruht die International-Flat 500 und wird automatisch reaktiviert, sobald wieder ausreichend Guthaben auf dem Guthaben-Konto vorhanden ist. Sofern vor Ablauf der 30 Tage bereits die 500 Minuten verbraucht wurden gelten die Standardpreise laut Preisliste bis zum Ende der 30 Tage. Der Kunde kann die International-Flat 500 jederzeit abbestellen. Sie endet dann zum nächsten Stichtag und entfällt fortan bis zu einer erneuten manuellen Buchung.

#### 5.1.5 Afrika-Vorteil

Mit der Option „Afrika-Vorteil“ sind in einem Gültigkeitszeitraum von 7 Tagen günstige Gespräche aus Deutschland gegenüber dem simVOICE-Standardtarif zu ausgewählten Ländern möglich (siehe aktuelle Preisliste unter [www.simvoice.de](http://www.simvoice.de)), ohne Sonderrufnummern. Bei ausreichendem Guthaben erneuert sich der Gültigkeitszeitraum automatisch jeweils am Stichtag (= 7. Gültigkeitstag) um weitere 7 Tage. Ist eine Verlängerung mangels Guthaben zum Stichtag nicht möglich, so ruht die Option und wird automatisch reaktiviert, sobald wieder ausreichend Guthaben auf dem Guthaben-Konto vorhanden ist.

## 6. Mailbox

Für den Kunden ist im EPM Mobilfunknetz eine simVOICE Mailbox (d.h. ein netzintegrierter, elektronischer Anrufbeantworter) eingerichtet. Zu dieser Mailbox werden eingehende Anrufe umgeleitet, wenn die simVOICE-SIM-Karte nicht in das Mobilfunknetz eingebucht ist, bspw. weil das Mobiltelefon ausgeschaltet ist. Die Mailbox nimmt ebenfalls eingehende Anrufe entgegen, wenn der Kunde den Anruf nicht innerhalb von 20 Sekunden nach Herstellung der Verbindung angenommen hat oder der Mobilfunkanschluss des Kunden besetzt ist. Die Mailbox kann optional deaktiviert werden, Anrufer erhalten bei deaktivierter Mailbox die Ansage, dass der Anrufer zurzeit nicht erreichbar ist.

Der Kunde kann auf seiner Mailbox eine individuelle Begrüßung von bis zu vierzig Sekunden oder eine Abwesenheitsansage aufsprechen. Im Falle der Abwesenheitsansage werden keine Nachrichten aufgezeichnet. Die Mailbox speichert maximal 10 Nachrichten von bis zu zwei Minuten Dauer insgesamt. Die Mailbox benachrichtigt den Kunden per Kurzmitteilung über neu eingegangene Nachrichten. Gespeicherte Nachrichten werden nach 5 Tagen automatisch gelöscht. Die Speicherzeit für neue Nachrichten vor dem erstmaligen Abhören beträgt 10 Tage.

## 7. Rufnummern-Anzeige

Mit CLIR=PCB (Calling Line Identification Restriction, Per Call Basis) hat der Kunde die Option, pro Anruf die Anzeige seiner Rufnummer beim Angerufenen vom Mobiltelefon aus durch die Eingabe des GSM-Codes (\*31#) vor der Rufnummer oder bei GSM Phase II Mobiltelefonen per Menü zu übertragen. Dieser Dienst ist kostenlos.

## **8. Kunden Hotline**

Der Kunde erreicht die Hotline für Fragen rund um die simVOICE-SIM-Karte unter der Kurzwahl 11410 (1,99 EUR / Min.) oder aber unter 0900 180 800 8 (1,99 Euro / Min. aus dem deutschen Festnetz, abweichende Mobilfunkkosten). Der Kunde legitimiert sich gegenüber der Hotline durch seine Rufnummer und seinen Hotline-Code.

## **9. Rufnummernbegrenzung**

Der Kunde kann bei Verwendung eines geeigneten Mobiltelefons die Nutzbarkeit der simVOICE-SIM-Karte für abgehende Gespräche auf zehn von ihm bestimmte Rufnummern beschränken (über PIN2). Es besteht dabei auch die Möglichkeit, eine Vorwahl oder eine gekürzte Vorwahl zu verwenden. Hat der Kunde von dieser Möglichkeit Gebrauch gemacht, lassen sich nur Verbindungen zu Teilnehmern herstellen, deren Rufnummer mit den ersten Ziffern der eingespeicherten Vorwahl übereinstimmen.

## **10. Speicher der simVOICE-SIM-Karte**

Auf der simVOICE-SIM-Karte befindet sich ein Speicher-Chip, auf dem der Kunde bis zu 100 Namen und Rufnummern abspeichern kann.

## **11. Sprach-Infos**

Der Kunde kann über die simVOICE Sprach-Infos Informationen per Audiotext (= automatische Bandansage) aus dem jeweils aktuellen simVOICE-Angebot, z.B. aus den Bereichen Sport, Wirtschaft oder Politik, abrufen. Die innerhalb dieses Dienstes abrufbaren Informationen werden von der CompuTel Telefonservices GmbH aufbereitet und zur Verfügung gestellt. Die Kurzwahlen und eine Kurzbeschreibung der jeweils aktuell angebotenen Serviceleistungen sind in der simVOICE Preisliste aufgeführt.

## **12. Eintrag in Telefonverzeichnisse, Auskunft**

Auf Wunsch des Kunden wird seine simVOICE Rufnummer nach Abschluss des simVOICE Mobilfunkvertrages zur Erteilung entsprechender Auskünfte in das Telefonverzeichnis eingetragen. Das für den Eintrag erforderliche Formular kann der Kunde über die Internetseite [www.simvoice.de](http://www.simvoice.de) abrufen. blau Mobilfunk gibt die Daten des Kunden dann zum Zwecke des Eintrags in das Telefonverzeichnis sowie zur Erteilung von Auskünften an die Deutsche Telekom AG weiter.

### 13. Kosten-Limit

Für die Datennutzung im EU-Ausland kann ab dem 01.03.2010 ein Limit eingerichtet werden. Das Kosten-Limit gilt auf kalendermonatlicher Basis und kann jederzeit über das Handy aktiviert, geändert oder deaktiviert werden. Außerhalb der EU gilt das Kosten-Limit nicht. Bei einem Verbrauch von 80% und 100% des Kosten-Limits wird jeweils eine Benachrichtigung per SMS gesendet. Ab dem 01.07.2010 wird das Kosten-Limit automatisch auf den in der Preisliste angegebenen Betrag voreingestellt, es sei denn, der Kunde hat bereits zuvor ein anderes Kosten-Limit gewählt. Einstellungsmöglichkeiten wie Deaktivierung und Änderung des Limits sowie Ausschalten der Info-SMS sind auf [www.simvoice.de](http://www.simvoice.de) in den FAQs einzusehen.